

**Relações com Investidores**  
(55 61) 3415-1140  
[ri@brasiltelecom.com.br](mailto:ri@brasiltelecom.com.br)

**Relações com a Mídia**  
(55 61) 3415-1378  
[cesarb@brasiltelecom.com.br](mailto:cesarb@brasiltelecom.com.br)

**BRASIL TELECOM S.A.**  
Companhia Aberta  
CNPJ/MF: 76.535.764/0001-43  
NIRE 53 3 0000622-9

**BRASIL TELECOM PARTICIPAÇÕES S.A.**  
Companhia Aberta  
CNPJ/MF: 02.570.688/0001-70  
NIRE 53 3 0000581- 8

### **Brasil Telecom Assume sua Operação de Teletendimento**

A Brasil Telecom Participações S.A. e a Brasil Telecom S.A. (em conjunto a “Brasil Telecom”) informam que será criada uma subsidiária integral para a prestação de serviços de teletendimento ("call center"). Inicialmente, esta nova empresa irá atender apenas à Brasil Telecom, com o objetivo principal de melhorar a qualidade do atendimento aos nossos clientes e reduzir custos.

Brasília, 16 de agosto de 2007.

**Paulo Narcélio Simões Amaral**  
Diretor de Relações com Investidores  
Brasil Telecom Participações S.A.  
Brasil Telecom S.A.