

**Norma Geral** NG1300.18**Versão:** 0**Relator:** DTIN/  
DAUD**Seção:** ADM. DE DADOS/SEGURANÇA  
LÓGICA**Acesso:** Livre**Vigência:** 04/04/2024

---

---

**Título:** POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS EXTERNA

---

---

## 1. OBJETIVO

### 1.1. DIRETRIZES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CSN busca garantir que os seus dados sejam:

- a) Tratados e processados legalmente, de forma justa e transparente;
- b) Coletados para fins específicos, explícitos e legítimos e que não sejam processados posteriormente de maneira incompatível com esses propósitos;
- c) Adequados, relevantes e limitados ao necessário, de acordo com os objetivos para os quais eles são tratados, dentro do conceito de minimização da coleta;
- d) Precisos e, quando aplicável, atualizados;
- e) Armazenados de forma a permitir a identificação dos titulares de dados por um período definido para tratamento, sendo excluído ou tornado anônimo quando o período for finalizado;
- f) Mantidos em segurança e protegidos contra o acesso e/ou tratamento não autorizados ou ilegais, e contra a perda, destruição ou danos acidentais, utilizando técnicas adequadas e medidas para garantir a sua integridade e confidencialidade.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política ("Política de Privacidade") aplica-se a todas as Unidades e Empresas do Grupo CSN no território nacional (denominadas, em conjunto, como "CSN"), que estejam sob a abrangência da Lei nº 13.079/18 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

## 3. DEFINIÇÕES

### 3.1. CONCEITOS BÁSICOS PARA A COMPREENSÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os termos abaixo, usados no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, terão os significados a eles atribuídos quando iniciados com letra maiúscula nesta Política de Privacidade:

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** Órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") em todo o território nacional;

**Base Legal:** são as hipóteses legais que autorizam a CSN a tratar Dados Pessoais, quais sejam: a) consentimento do titular do Dado Pessoal; b) cumprimento de obrigação legal ou

regulatória; c) para a execução de contratos ou de procedimentos preliminares; d) para o exercício regular de direitos; e) para a proteção da vida ou incolumidade física; f) para a tutela da saúde; g) para proteção ao crédito; e h) quando necessário para atender aos legítimos interesses do Controlador. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais realizado pela CSN só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma dessas Bases Legais.

**Consentimento:** Manifestação livre fornecida pelo Titular de Dados, para autorizar o Tratamento dos Dados Pessoais para uma finalidade específica definida;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**Criptografia:** É um processo que busca eliminar as chances de terceiros obterem acesso a Dados Pessoais não autorizados. Quando os Dados Pessoais são criptografados, é aplicado um algoritmo para codificá-los de modo que eles não tenham mais o formato original e, portanto, não possam ser lidos. Os Dados Pessoais só podem ser decodificados ao formato original com o uso de uma chave de decriptografia específica;

**Dado Pessoal:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de telefone, códigos de identificação, números de documento, endereços, e-mail etc.;

**Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural;

**Encarregado de Dados:** Pessoa natural ou jurídica indicada pelo Controlador para monitorar a conformidade da proteção de Dados Pessoais e atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

**Titular de Dados:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento;

**Tratamento:** Toda a operação realizada em relação ao Dado Pessoal. Por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da

informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Violação de Dados:** Incidente de segurança envolvendo a integridade de Dados Pessoais, em ambiente interno ou externo, independentemente da natureza ou causa, que de alguma forma possa ocasionar a destruição acidental ou ilegal, perda, roubo, dano e/ou processamento ilegal de informações pessoais, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou Tratados de outro modo por sociedade que mantenha relações jurídicas com a CSN ou por qualquer terceiro contratado em nome dela, seja em formato eletrônico, impresso ou outra forma, interferência em sistema de informação que comprometa a privacidade, segurança, confidencialidade, disponibilidade ou integridade dos Dados Pessoais;

## 4. RESPONSABILIDADES

### 4.1. ENCARREGADO DE DADOS

Se tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais através do e-mail indicado abaixo.

**E-MAIL:** [protecaodedados\\_encarregado@csn.com.br](mailto:protecaodedados_encarregado@csn.com.br)

## 5. DIRETRIZES GERAIS

**5.1.** A CSN, para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e normas aplicáveis, reconhece a importância da privacidade e da segurança dos Dados Pessoais dos empregados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros, obtidos em decorrência do relacionamento empresarial e socioeconômico, e por meio da presente Política de Privacidade, define as diretrizes para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, no que tange aos tipos de dados coletados, utilização, compartilhamento e armazenamento, além de garantir transparência quanto às operações de Tratamento às quais seus Dados Pessoais são submetidos.

A CSN entende como um dos seus valores fundamentais o compromisso de respeitar e garantir a privacidade dos seus Dados Pessoais.

Caso você esteja com dúvidas ou precise de informações adicionais, poderá contatar o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, conforme orientações disponibilizadas ao final dessa Política de Privacidade.

### 5.2. QUAIS DADOS PESSOAIS A CSN COLETA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a CSN os coleta dependem de como você se relaciona conosco. Assim, exemplificamos abaixo quais Dados Pessoais coletamos e por que o fazemos:

#### 5.2.1. Dados de cadastro e contrato

- I.** Dados Pessoais, como Nome, CPF, endereço (físico e/ou eletrônico), número de telefone e data de nascimento etc., para identificação dos representantes legais de clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros.
- II.** Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, tais como Dados da relação de trabalho (Contrato de Trabalho; Rescisão contratual; SEFIP/GRF (FGTS); GPS (INSS); PIS, NIS/CAGED etc.), Cidade, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Endereço, Estado Civil, Gênero, Grau de escolaridade, Histórico escolar, Idade, Informações Bancárias, Nacionalidade, Naturalidade, Números de telefone, RG/Passaporte/Carteira Nacional de Habilitação, Telefone, empresa/organização, foto, função ou cargo, raça, cor, laudo médico para a identificação da pessoa com deficiência etc., para o processamento das rotinas trabalhistas, previdenciárias e fiscais de seus empregados e colaboradores.
- III.** Dados Pessoais como Nome, CPF, Dados Bancários etc., para fins de processamento de pagamentos e prevenção à fraude.
- IV.** Dados Pessoais como Formas de Pagamento, CEP, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Endereço, Nacionalidade, Nome, Profissão, RG, Telefone Celular, Telefone Comercial, Telefone Residencial etc., para fins de cadastro, análise de crédito e elaboração de contratos para contratação de serviços e venda de produtos.

### **5.2.2. Informações financeiras**

- I.** Dados Pessoais como as informações de fatura, como histórico, datas de pagamento, valores em aberto e/ou pagamentos recebidos etc., para controles, relatórios financeiros, auditoria e impostos.
- II.** Dados Pessoais como Informações de nota fiscal, informações sobre sua conta bancária etc., para processar pagamentos.
- III.** Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis relativas a Informação dos colaboradores prestadores de serviços terceirizados, como, sem se limitar:
  - a)** Folha de Pagamento
  - b)** Recibo de Pagamento (Contracheque)

### **5.2.3. Dados biométricos e circuito fechado de televisão (“CFTV”)**

- I.** Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de identificação do titular, biometria, foto etc., para fornecimento de crachá de identificação e liberação de acesso às nossas instalações.
- II.** Nossas instalações podem coletar Dados Pessoais como imagens e gravações dos titulares (os dados obtidos via CFTV são sobrescritos automaticamente após até 6 (seis) meses) para atender às legislações específicas do nosso segmento de atuação, monitorar ato suspeito ou registro de ocorrência de furto e garantir a segurança de nossos colaboradores e prestadores de serviço.

### **5.2.4. Dados de atendimento**

- I.** Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis relativas às informações prestadas nos

serviços de atendimento ao cliente, através de qualquer meio disponibilizado pela CSN, para processar e responder às suas solicitações.

#### **5.2.5. Dados sobre como você usa o site da CSN**

- I. Dados Pessoais relativos ao levantamento de informações de logs de uso, endereço IP, dispositivos de acesso e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas, tais como áreas visitadas, recursos e funcionalidades utilizadas, registros de cliques e histórico de navegação etc., com objetivo de analisar performance, tendências e identificação de mal uso dos sites da CSN.

#### **5.2.6. Dados de currículos**

- I. Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis relativos às informações que são fornecidas voluntariamente pelos titulares, tais como dados da relação de trabalho (PIS, NIS/CAGED etc.), Cidade, CPF, Data de Nascimento, E-mail, Endereço, Estado Civil, Gênero, Grau de escolaridade, Histórico escolar, Histórico profissional, Nome, telefone e empresa de terceiros na recomendação profissional, Pretensão salarial, Idade, Informações Bancárias, Nacionalidade, Naturalidade, Números de telefone, RG/Passaporte/Carteira Nacional de Habilitação, Telefone, empresa/organização, foto, função ou cargo, raça, cor, laudo médico para a identificação da pessoa com deficiência etc., para o envio de perfil para candidatura a uma de nossas vagas e análise de conflito de interesses.

#### **5.2.7. Cumprimento de normativas internas:**

- I. Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis para fins de cumprimento de obrigações legais e normas da CSN, tais como dados cadastrais de ex-colaboradores, pensionistas de colaboradores ou de ex-colaboradores e dependentes de colaboradores ou de ex-colaboradores, informações advindas de processos judiciais etc.

### **5.3. QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A CSN somente realiza o Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as hipóteses previstas na legislação brasileira e, quando exigido por lei, utilizamos seus Dados Pessoais mediante obtenção prévia de consentimento.

A depender da atividade realizada, realizamos o Tratamento de Dados Pessoais e/ou de Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as seguintes hipóteses:

- a) mediante o fornecimento prévio de consentimento pelo Titular dos Dados Pessoais, nos casos aplicáveis;
- b) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória que determine o Tratamento dos Dados Pessoais;
- c) quando necessário para negociação ou execução de um contrato estabelecido entre

- os Titulares dos Dados Pessoais e a CSN, para cumprir com as obrigações contratuais assumidas, garantindo operabilidade, visibilidade e continuidade dos serviços;
- d) para o exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
  - e) para proteção do crédito, prevenção a fraudes e garantia da segurança dos Titulares dos Dados Pessoais;
  - f) para atender um interesse legítimo, desde que o Tratamento seja previamente avaliado para realização de Tratamento justo, razoável e equilibrado. Dentre as hipóteses de Tratamento de Dados Pessoais fundamentado em interesses legítimos, temos as seguintes situações: i) prospectar clientes e parceiros de negócios; ii) para comunicações transacionais, que contemplam informações de pedidos, compras e rastreio; iii) para apurar denúncias e realizar auditorias; iv) conduzir o planejamento de negócios; v) geração e análise de indicadores, relatórios e previsões; vi) acompanhamento e análises de desempenhos; vii) estratégia de comunicação; viii) gestão de controles; ix) análise de conflito de interesses.

#### **5.4. QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS OU DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?**

- 5.4.1.** Em alguns casos podemos compartilhar Dados Pessoais com parceiros comerciais que nos prestam serviços de modo a ajudar-nos a realizar o nosso negócio, mas sempre faremos isso com a devida transparência e de forma alinhada com as expectativas dos Titulares dos Dados Pessoais que se relacionam conosco.
- 5.4.2.** Os seus Dados Pessoais são compartilhados apenas quando estritamente necessário e de acordo com as salvaguardas e boas práticas detalhadas nesta Política de Privacidade.
- 5.4.3.** A CSN como responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais, exige, contratualmente, que nossos fornecedores e parceiros, criteriosamente escolhidos, atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança técnicas para o cumprimento da legislação aplicável quanto à proteção e privacidade de Dados Pessoais e, adicionalmente, desta Política de Privacidade.
- 5.4.4.** Em algumas situações, podemos também ser obrigados a compartilhar os seus dados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e outras entidades para fins regulamentares ou quando exigido pela legislação vigente.

#### **5.5. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?**

- 5.5.1.** Os Dados Pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, conforme estabelecido no item 5.2 (QUAIS DADOS PESSOAIS A CSN COLETA?), salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais,

regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal.

**5.5.2.** Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

**5.5.3.** O término do Tratamento dos Dados Pessoais do Titular e sua consequente eliminação ocorrerá quando:

- a)** For verificado que a finalidade para a qual o consentimento foi obtido foi alcançada ou que os Dados Pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b)** Decorrer o fim do período de Tratamento legal;
- c)** Houver manifestação do Titular de Dados, quando aplicável, que poderá realizar a solicitação por meio do endereço eletrônico: `protecaodedados_encarregado@csn.com.br`;
- d)** Houver determinação legal.

**5.5.4.** No entanto, por motivo de lei, regulamentação ou determinação judicial, os Dados Pessoais do Titular de Dados poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, sendo eles:

- a)** Deleção direta da base de dados;
- b)** Anonimização da informação;
- c)** Mascaramento dos Dados Pessoais; e
- d)** Destruição em caso de informações físicas.

## **5.6. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?**

**5.6.1.** A CSN adota medidas técnicas e organizacionais de segurança de informação compatíveis com o nível de risco avaliado e com o estado da técnica para garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência de seus sistemas informáticos, bancos de dados, arquivos físicos e outros repositórios de informações, de modo a evitar acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

**5.6.2.** A CSN possui processos, políticas e controles de Segurança da Informação desenhados e implementados para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

**5.6.3.** Os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade, finalidade, segurança e adequação para os objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade

nos termos desta Política de Privacidade.

- 5.6.4.** A CSN se compromete a divulgar aos Titulares de Dados qualquer incidente de Violação de Dados relacionados aos seus Dados Pessoais e/ou e Dados Pessoais Sensíveis e quais as medidas que serão aplicadas no caso concreto.

## **5.7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

- 5.7.1.** Embora as empresas às quais essa Política de Privacidade se aplica possuam suas sedes no Brasil e os produtos e serviços sejam destinados a empresas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à privacidade e proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis que coletamos podem ser transferidos para as nossas filiais, controladas e coligadas localizadas no exterior.
- 5.7.2.** De acordo com o previsto na legislação nacional, a transferência internacional de Dados Pessoais poderá ocorrer em países que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na lei, ou assegurem o mesmo grau de proteção contratualmente, e, ainda, quando necessária para atender às hipóteses de i) execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados a contrato; ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória e iii) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## **5.8. OS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

- 5.8.1.** A CSN possui os meios necessários para que o Titular dos Dados Pessoais, possa exercer seus direitos mencionados a seguir, de maneira gratuita, clara e de fácil acesso, considerando a legislação e os regulamentos aplicáveis e vigentes.
- a) Direito de acesso:** o Titular de Dados poderá ter acesso aos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis tratados de forma simples e gratuita, por meio de formato físico ou digital, bem como informações sobre a forma, duração do Tratamento e integralidade dos seus Dados Pessoais tratados;
  - b) Direito de correção:** o Titular de Dados poderá solicitar a retificação, atualização e/ou complementação dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis armazenados pela CSN;
  - c) Direito de eliminação:** o Titular de Dados poderá solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, salvo se aplicável outra hipótese legal para a continuidade do Tratamento, ou leis que suportem o Tratamento;
  - d) Direito de portabilidade:** o Titular de Dados poderá solicitar os seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de forma estruturada de modo a que possam ser transmitidos a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- 5.8.2.** O titular de Dados Pessoais poderá exercer seus direitos acima citados por meio do e-mail [protecaodados\\_encarregado@csn.com.br](mailto:protecaodados_encarregado@csn.com.br);

## 6. REFERÊNCIA:

- Código de Conduta Grupo CSN;
- NG1000.05 DETECÇÃO, PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE E CORRUPÇÃO;
- LEI nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 - Tecnologia da Informação - Técnicas de Segurança - Sistemas de Gestão da Segurança da Informação - Requisitos;
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 - Tecnologia da Informação - Técnicas de Segurança - Código de Prática para Controles de Segurança da Informação;
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Tecnologia da Informação - Técnicas de Segurança - Extensão a ABNT NBR ISO/IEC 27002 para gestão da privacidade da informação - Requisitos e Diretrizes.
- Padrão Internacional para Proteção da Privacidade e Informações Pessoais (PIPIPI) – 1º de junho de 2018.

## 7. ANEXOS

Não aplicável

## 8. NOTAS EXPLICATIVAS

Não aplicável

## 9. APROVAÇÃO

Este documento foi aprovado pela Diretoria de Auditoria, Riscos e Compliance, Diretoria Jurídica, Diretoria de TI e Diretoria de RH da CSN.

## 10. HISTÓRICO DE REVISÕES

### 10.1. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 10.1.1.** A CSN reserva-se o direito de, quando necessário e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.
- 10.1.2.** Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças em nossa Política de Privacidade.
- 10.1.3.** No caso de alterações materiais em nossa Política de Privacidade, divulgaremos imediatamente através do site institucional do Grupo CSN.